



## Charte de formation – South West Service

South West Service s'engage à offrir des programmes de formation professionnelle de haute qualité, conçus pour accompagner participants dans le développement continu de leurs compétences. Notre mission est de proposer des parcours ancrés dans la réalité du terrain, adaptés aux besoins des adultes en formation et orientés vers l'acquisition de compétences directement mobilisables dans leur pratique professionnelle.

### **Notre engagement envers la qualité et l'accompagnement**

Au cœur de notre démarche, le respect de l'adulte en formation occupe une place essentielle. Chaque participant arrive avec son rythme, son expérience, sa capacité d'apprentissage et sa manière de comprendre le monde. South West Service s'engage à :

- Ajuster le rythme d'enseignement à la vitesse d'assimilation des apprenants ;
- Créer un environnement où chacun peut exprimer ses besoins, poser des questions et progresser à son propre rythme ;
- Structurer les contenus de manière claire, simple et accessible, pour soutenir efficacement l'intégration des nouveaux savoirs, compétences et comportements.

Notre approche andragogique repose également sur une mesure régulière des acquis. À travers différents moments d'évaluation, nous observons les progrès des participants et adaptons les méthodes pour garantir une montée en compétence réelle et mesurable.